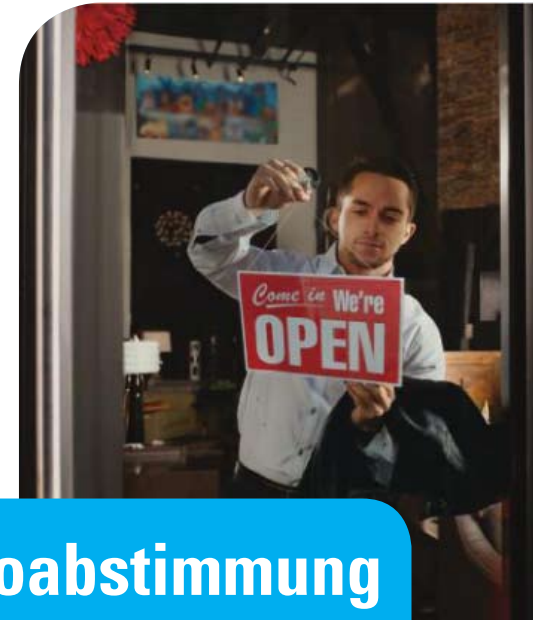


# Zahlungen und Kontoabstimmung für Vertragspartner



Ihr Leitfaden



# Häufig gestellte Fragen



- F1 Wie kann ich mein Konto am bequemsten verwalten?
- F2 Wie hoch ist meine Zahlung?
- F3 Wann erhalte ich meine Zahlung?
- F4 Wieso befindet sich mein Konto im Soll?
- F5 Was muss ich tun, wenn sich mein Konto im Soll befindet?

## Häufig gestellte Fragen

### Wie kann ich mein Konto am bequemsten verwalten?

- Melden Sie sich bei unserem Online Vertragspartner Service an, um Ihr Konto schnell und sicher online zu verwalten. Gehen Sie dazu auf [americanexpress.at/ovs](https://americanexpress.at/ovs).
- Mit diesem Service können Sie Ihren monatlichen Kontoauszug kostenlos herunterladen oder Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktdaten aktualisieren.

### Wie hoch ist meine Zahlung?

- American Express zahlt Ihnen den Nettowert einer Transaktion.
- Der Nettowert entspricht dem Bruttowert abzüglich sämtlicher Abzüge wie zum Beispiel der Servicegebühr (gemäß Ihrem Vertrag).
- Dank dieser Zahlungsweise müssen wir am Ende des Monats keine Abzüge vornehmen.
- Sofern noch Forderungen aus dem vorangegangenen Abrechnungszeitraum ausstehen, werden diese mit der Zahlung von American Express an Sie verrechnet.



## Häufig gestellte Fragen

### Wann erhalte ich meine Zahlung?

Die Anzahl der Arbeitstage vom Einreichen Ihrer Transaktion bis zum Zahlungseingang richtet sich nach Ihrem persönlichen Zahlungsplan. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Bedingungen Ihres Vertrags.

Um Zahlungsverzögerungen zu vermeiden, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Nach 21:00 Uhr eingereichte Transaktionen werden erst am nächsten Werktag bearbeitet.
- An Feiertagen oder Wochenenden eingereichte Transaktionen werden erst am nächsten Werktag bearbeitet.
- Adressänderungen müssen, unabhängig vom Transaktionsvolumen, schriftlich auf Firmenbriefpapier eingereicht werden.
- Wenn Ihr Point-of-Sale-Terminal eine manuelle Abstimmung erfordert, achten Sie darauf, dass diese korrekt durchgeführt wird, da es sonst zu Zahlungsverzögerungen kommen kann.

Wenn Sie einen Drittanbieter für das Einreichen der Transaktionen nutzen und eine unerwartete Zahlungsverzögerung auftritt, halten Sie bitte zunächst Rücksprache mit diesem Anbieter, bevor Sie sich an American Express wenden. Verzögerungen auf Seiten Ihres Drittanbieters können den Erhalt Ihrer Zahlung beeinflussen.



## Häufig gestellte Fragen

### Wieso befindet sich mein Konto im Soll?

Es gibt zwei mögliche Gründe dafür, dass sich Ihr Konto bei uns im Soll befindet.

- Sie haben einem American Express Karteninhaber eine Rückerstattung ausgezahlt.
- In einem Zahlungskonflikt wurde gegen Sie entschieden und es ist eine Rückerstattung an den Karteninhaber erfolgt. Diese Transaktionen werden auf Ihrem Kontoauszug mit einer eindeutigen Referenznummer gekennzeichnet. Wenn Sie einen Konflikt mit uns besprechen möchten, rufen Sie uns unter der Tel. Nr. 0800 900 930 an. Bitte halten Sie Ihren Kontoauszug bereit.



## Häufig gestellte Fragen

### Was muss ich tun, wenn sich mein Konto im Soll befindet?

- Wenn Sie regelmäßig Transaktionen bei American Express einreichen, müssen Sie keine weiteren Schritte unternehmen. Der ausstehende Betrag wird einfach von unserer nächsten Zahlung an Sie abgezogen.
- Wenn Sie jedoch Ihr Konto mit einer Zahlung an American Express ausgleichen möchten, wählen Sie bitte eine der folgenden Methoden:

### Zahlung per Lastschriftverfahren

Bankleitzahl: 12000  
Kontonummer: 00401100300  
Verwendungszweck: Ihre Vertragspartnernummer

### Lastschriftverfahren

Wenn Sie uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, belasten wir Ihr Konto.



## KONTAKT

Sie sparen Zeit, indem Sie die folgenden Nummern bereithalten und sich direkt an die zuständige Abteilung wenden.

Allgemeiner Kundenservice: 0800 900 930

Probleme mit dem Terminal: 0800 104 401

Autorisierungen und Betrugsprävention: 01 512 97 14

Bestellung von Werbe- und Promotion-Material: [americanexpress.at/ondisplay](https://americanexpress.at/ondisplay)

# Ihr monatlicher Kontoauszug

In diesem Feld werden dem Vertragspartner nützliche Informationen mitgeteilt, z. B. Einzelheiten zu neuen Produkten und Services.

**Nummer des Zahlungsempfängers:**  
Dies ist Ihre American Express Vertragspartnernummer (entsprechend der Hierarchieebene, wenn Ihr Unternehmen Teil einer Kette ist) sowie der Name Ihres Unternehmens.

**Zusammenfassungsnummer:**  
Die 7-stellige Nummer, die vom Point-of-Sale-Terminal für jede Transaktion erstellt wird, bei der der Kunde mit Chip und PIN-Nr. bezahlt.

Wenn Sie Ihre Adressdaten ändern möchten, schreiben Sie uns bitte auf Firmenbriefpapier an die folgende Adresse:  
American Express Austria Bank GmbH, Kärntner Strasse 21-23, 1010 Wien

Ihre Bankleitzahl und Kontonummer.

Vertragspartner

Konto-Nr.: 999 971 724 6      Fälligkeitsdatum: 09/10/07

### Monatsabrechnung

S Seite 1 von 35

Bar PP  
12 Schottenstrasse  
A-2222 Wien

Fragen zur Abrechnung? Unserer neue Abrechnungs- und Auszahlungsguide zum downloaden unter [americanexpress.co.de/vertragspartner](http://americanexpress.co.de/vertragspartner)

Zahlungsempfänger: 999 971 724 6 Bar PP      Bankleitzahl: 333333  
Rechnungsnummer: 999 971 724 6 - 09/10/07      Kto.-Nr.: 44444444

| REFERENZ                    | ERFASSUNGSDATUM | ANZAHL BELEGE | GUTSCHEIN BETRAG | SERVICE BETRAG | SCHNITTE ENTGELT | WECHSEL auf Umgelegt | RELAZIERTE BRUTTO | NETTO  |
|-----------------------------|-----------------|---------------|------------------|----------------|------------------|----------------------|-------------------|--------|
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 35,97            | 0,00           |                  |                      |                   | 35,97  |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 54,97            | 1,40           |                  |                      |                   | 53,57  |
| Zwischensumme               |                 | 2             | 90,94            | 2,32           |                  | 0,00                 | 0,00              | 88,62  |
| Summe Filialen              |                 | 2             | 90,94            | 2,32           |                  | 0,00                 | 0,00              | 88,62  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 2             | 93,96            | 2,40           |                  |                      |                   | 91,56  |
| Summe Filialen              |                 | 2             | 93,96            | 2,40           |                  | 0,00                 | 0,00              | 91,56  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 2             | 52,47            | 1,44           |                  |                      |                   | 51,03  |
| Summe Filialen              |                 | 2             | 52,47            | 1,44           |                  | 0,00                 | 0,00              | 51,03  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 9,99             | 0,28           |                  |                      |                   | 9,71   |
| Summe Filialen              |                 | 1             | 9,99             | 0,28           |                  | 0,00                 | 0,00              | 9,71   |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 2             | 65,97            | 1,68           |                  |                      |                   | 64,29  |
| 020907                      | 01/10/07        | 4             | 19,99            | 0,51           |                  |                      |                   | 19,48  |
| Zwischensumme               |                 | 6             | 85,96            | 2,19           |                  | 0,00                 | 0,00              | 83,77  |
| Summe Filialen              |                 | 6             | 85,96            | 2,19           |                  | 0,00                 | 0,00              | 83,77  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 58,49            | 1,40           |                  |                      |                   | 57,09  |
| Summe Filialen              |                 | 1             | 58,49            | 1,40           |                  | 0,00                 | 0,00              | 57,09  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 58,49            | 1,40           |                  |                      |                   | 57,09  |
| Summe Filialen              |                 | 1             | 58,49            | 1,40           |                  | 0,00                 | 0,00              | 57,09  |
| <b>999 022 548 4 Bar PP</b> |                 |               |                  |                |                  |                      |                   |        |
| 020907                      | 01/10/07        | 1             | 101,29           | 0,00           |                  |                      |                   | 101,29 |
| Summe Filialen              |                 | 1             | 101,29           | 0,00           |                  | 0,00                 | 0,00              | 101,29 |

Filial Nr.: POOLE  
Filial Nr.: 179  
Filial Nr.: 290  
Filial Nr.: 122  
Filial Nr.: 123  
Filial Nr.: 289

American Express International, Inc  
Postfach 11 01 01  
60036 Frankfurt am Main  
TELEFON 069 9797 2222  
oder 069 7576 2222  
TELEFAX 069 9797 2760  
STEUERNUMMER 047 220 11013  
VAT-ID: DE 813 592 879

**Nettobetrag:** Der Betrag, den wir Ihnen nach der Berechnung aller Abzüge auszahlen.

**Belasteter Betrag (gesamt):**  
Der Gesamtwert der erfolgten Transaktionen.

**Servicegebühr:**  
Die Gebühr (prozentualer Anteil), die Ihnen American Express je Transaktion in Rechnung stellt.

**Credit Gross:**  
Hier werden von Ihnen durchgeführte Rückerstattungen aufgeführt.

# Ihr monatlicher Kontoauszug

Eine Zusammenfassung der Zahlungen, die Sie während des Monats von American Express erhalten haben.

**Vertragspartner**

U.Nr. : 999 971 724 6      F.konto-Nr. : 09/10/07

**Monatsabrechnung**      Seite 2 von 36

Zahlungsempfänger : 999 971 724 6 Bar PP      Bankleitzahl : 330303  
Rechnungsnummer : 999 971 724 6 - 09/10/07      Kto.-Nr. : 44444444

| REFERENZ                                    | ERFASSUNGS<br>DATUM | ANZAHL<br>BETÄGE | GUTSCHEIT<br>BRUTTO | SERVICE<br>ENTGELT | SONSTIGE<br>ENTGELTE | 1% Uml.<br>auf Erträge | BELASTUNGS<br>BRUTTO | NETTO            |
|---|---------------------|------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------|
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b>                 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0041007                                     | 05/10/07            | 1                | 25,00               | 0,84               |                      |                        |                      | 24,36            |
| Summe Filialen                              |                     | 1                | 25,00               | 0,84               | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                 | 24,36            |
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b> Filial Nr : 367 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0041007                                     | 05/10/07            | 1                | 19,99               | 0,51               |                      |                        |                      | 19,48            |
| Summe Filialen                              |                     | 1                | 19,99               | 0,51               | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                 | 19,48            |
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b>                 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0080807                                     | 05/10/07            | 4                | 289,42              | 7,53               |                      |                        |                      | 281,89           |
| Summe Filialen                              |                     | 4                | 289,42              | 7,53               | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                 | 281,89           |
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b>                 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0041007                                     | 05/10/07            | 1                | 11,45               | 0,29               |                      |                        |                      | 11,16            |
| Summe Filialen                              |                     | 1                | 11,45               | 0,29               | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                 | 11,16            |
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b> Filial Nr : 517 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0041007                                     | 05/10/07            | 1                |                     | 0,89               |                      |                        | 34,99                | 34,10            |
| Summe Filialen                              |                     | 1                | 0,00                | 0,89               | 0,00                 | 0,00                   | 34,99                | 34,10            |
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b> Filial Nr : 544 |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| 0041007                                     | 05/10/07            | 1                | 50,07               | 1,27               |                      |                        |                      | 48,80            |
| Summe Filialen                              |                     | 1                | 50,07               | 1,27               | 0,00                 | 0,00                   | 0,00                 | 48,80            |
| <b>ÜBERWISUNG VOM 12/10/07</b>              | <b>128</b>          |                  | <b>4.026,77</b>     | <b>102,18</b>      | <b>0,00</b>          | <b>0,00</b>            | <b>84,97</b>         | <b>3.857,82</b>  |
| <b>Überweisungen nach Datum</b>             |                     |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| ÜBERWISUNG VOM 06/10/07                     | 367                 |                  | 17.129,60           | 439,06             | 4,50                 | 0,00                   | 111,81               | 16.573,23        |
| ÜBERWISUNG VOM 09/10/07                     | 309                 |                  | 3.972,88            | 101,36             | 0,00                 | 0,00                   | 109,99               | 3.765,21         |
| ÜBERWISUNG VOM 10/10/07                     | 127                 |                  | 4.530,73            | 118,83             | 0,00                 | 0,00                   | 238,86               | 4.179,04         |
| ÜBERWISUNG VOM 11/10/07                     | 108                 |                  | 5.371,57            | 137,44             | 0,00                 | 0,00                   | 359,47               | 4.874,66         |
| ÜBERWISUNG VOM 12/10/07                     | 120                 |                  | 4.026,77            | 102,18             | 0,00                 | 0,00                   | 84,97                | 3.857,82         |
| <b>GESAMTBETRAG</b>                         | <b>891</b>          |                  | <b>35.036,30</b>    | <b>895,89</b>      | <b>4,50</b>          | <b>0,00</b>            | <b>601,10</b>        | <b>33.248,89</b> |

| ERWARTETES MONATLICHES<br>KUNDENRÜCKGUT PRO TRANSAKTION | ANZAHL<br>BETÄGE | GUTSCHEIT<br>BRUTTO | SERVICE<br>ENTGELT | SONSTIGE<br>ENTGELTE | 1% Uml.<br>auf Erträge | BELASTUNGS<br>BRUTTO | NETTO            |
|---|------------------|---------------------|--------------------|----------------------|------------------------|----------------------|------------------|
| <b>999 971 724 6 Bar PP</b>                             |                  |                     |                    |                      |                        |                      |                  |
| Charge  | 2,75%            | 7                   | 274,90             | 7,56                 |                        |                      | 267,36           |
| Charge  | 2,75%            | 18                  | 706,98             | 19,97                |                        |                      | 686,91           |
| Charge  | 2,50%            | 56                  | 3.948,18           | 92,29                |                        |                      | 3.855,89         |
| Charge  | 2,50%            | 758                 | 30.900,27          | 777,90               |                        |                      | 29.122,37        |
| FOR Credits<br>Adjustments                              |                  | 21                  |                    |                      | 4,50                   | 846,11               | 846,11           |
|   |                  |                     |                    |                      |                        |                      | 4,50             |
| <b>GESAMTBETRAG</b>                                     | <b>891</b>       |                     | <b>35.858,33</b>   | <b>895,89</b>        | <b>4,50</b>            | <b>851,10</b>        | <b>33.248,89</b> |

Einbehaltene Servicegebühr: Wenn Sie eine Rückerstattung an den Kunden durchführen, erhält dieser den Gesamtbetrag. Die an American Express entrichtete Servicegebühr.

Gesamtsumme aller Zahlungen und Gebühren